TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA VISITA A LA PLANTA CIRCCULAR

¡Bienvenidos a planta CirCCUlar!

Descripción:

El Proyecto **"Aventura CirCCUlar"** invita a participar en visitas guiadas a nuestra planta de reciclaje **"CirCCUlar"**, ubicada en Avenida Américo Vespucio N° 999, comuna de Renca, inaugurada en mayo de 2024 (en adelante, la "Planta" o "CirCCUlar").

Estas visitas tienen como propósito principal dar a conocer el proceso de fabricación de una botella a partir de otra botella: Mediante la obtención de resina reciclada, se crean preformas que posteriormente se transforman en botellas listas para envasar tus productos favoritos.

La experiencia está pensada especialmente para promover la educación sobre el reciclaje, con un enfoque didáctico y entretenido. A través de la marca **"Bilz y Pap Zero"** los visitantes podrán disfrutar actividades educativas, conocer a los corpóreos **"Bily y Maik"** y recibir regalos, todo en un ambiente de aprendizaje experiencial.

Normas de seguridad y compromiso de cumplimiento:

Dado que nuestra planta se encuentra operativa, se deben respetar estrictamente todas las normas de seguridad establecidas por el equipo de prevención de riesgos. Al aceptar los presentes términos y condiciones, los visitantes se comprometen a seguir las instrucciones del personal de CirCCUlar y cumplir con los requisitos y normas establecidas.

Detalle de la visita:

La visita se estructura en cuatro partes principales:

1. **Recepción:** Al llegar a la Planta, se procederá a la verificación de los participantes registrados y se entregarán los elementos de protección personal necesarios para realizar la visita de manera segura.
2. **Charla introductoria:** Se realizará una breve presentación para contextualizar la experiencia, explicando el proceso de la planta de reciclaje de CirCCUlar y la importancia del reciclaje.
3. **Recorrido guiado:** Los asistentes se dividirán en grupos de hasta 10 niños para iniciar el recorrido por las instalaciones. Este trayecto se realizará por zonas delimitadas y estará guiado por un monitor capacitado que explicará cada etapa del proceso.
4. **Actividades y juegos educativos:** Al finalizar el recorrido, los participantes podrán disfrutar de actividades lúdicas y educativas, seguido de la entrega de premios y recuerdos de la experiencia.

Cada visita tendrá una duración aproximada de **1 hora y 15 minutos** y se realizarán una vez al mes, con un máximo de 2 visitas por día hasta completar un total de 16 (dieciséis) visitas durante el año

2025. Las actividades podrán comenzar desde a las **09:00 AM**, según la cantidad de colegios visitantes durante el día, y extenderse hasta las **12:00 PM.**

Cada grupo estará conformado por un **mínimo de 20** (veinte) alumnos y un **máximo de 30** (treinta), quienes deberán asistir acompañados de **2 a 3 profesionales** del establecimiento educacional al cual pertenecen. Estos adultos serán responsables del cuidado y comportamiento de los alumnos a su cargo durante la visita.

Requisitos de inscripción:

La inscripción se debe realizar exclusivamente a través de nuestra **página web oficial** www.circcular.cl en adelante el "Sitio Web". Para formalizar la inscripción, es necesario completar el formulario, íntegra y verazmente, con los siguientes datos:

- Nombre completo
- RUT
- Cargo
- Correo electrónico
- Teléfono
- Nombre del establecimiento
- Dirección del establecimiento
- Indicar el curso
- Cantidad de personas asistentes
- Enviar carta de solicitud de visita (se encuentra adjunto el formato)
- Información sobre cualquier condición especial

El envío del formulario señalado anteriormente **no constituye una reserva efectiva**. La visita estará agendada solo cuando se reciba una confirmación oficial por correo electrónico por parte del equipo de CirCCUlar.

Adicionalmente, y una vez confirmada la visita, se enviará un correo **recordatorio con 7 (siete) días de antelación** a la fecha programada, con el fin de confirmar la asistencia. En esta oportunidad el curso visitante podrá solicitar la reprogramación de la visita, en caso de no poder asistir en la fecha programada.

No se aceptarán solicitudes de reprogramación con menos de 7 (siete) días previos a la visita. Por ende, el establecimiento que no pueda asistir y no haya dado aviso oportunamente, perderá su cupo, pudiendo CirCCUlar disponer libremente de él.

Asimismo, en caso de que CirCCUlar determine que un establecimiento no cumple con los requisitos necesarios para llevar a cabo la visita, éste renuncia desde ya a cualquier reclamación que pudiera hacer al respecto.

Puntualidad:

Es importante destacar que la **puntualidad es fundamental** para el desarrollo de la visita. En caso de que no se respete el horario establecido, CirCCUlar se reserva el derecho de reprogramar o cancelar la visita, a su exclusivo criterio, sin que ello dé lugar a reclamos o indemnizaciones.

Traslados:

Será responsabilidad de los asistentes, a través de la institución que haya solicitado la visita, **contar con el medio de transporte** hacia y desde la Planta CirCCUlar, donde se dispondrá de un espacio de estacionamiento habilitado dentro de las instalaciones con capacidad máxima para 2 (dos) vehículos tipo furgón o 1 (un) bus.

Seguridad:

Dado que la planta está en operación, **el uso de los elementos de protección personal que proporcione la planta es obligatorio** para todos los asistentes durante toda la visita. Será responsabilidad de los adultos a cargo velar por que los menores utilicen correctamente estos elementos durante todo momento.

La ruta al interior de la Planta estará demarcada apropiadamente. Se debe respetar las señaléticas y normas, ya que hay máquinas y equipos en funcionamiento. En caso de cruzar calles interiores, se deben realizar únicamente por los pasos peatonales habilitados. Durante el recorrido, es posible que los visitantes experimenten ruidos intensos, mayor temperatura ambiente, así como diversos estímulos sonoros y visuales.

Si dentro del grupo existiera alguna necesidad especial (movilidad reducida, condiciones médicas, etc.) esto deberá ser informado previamente. CirCCUlar se reserva el derecho, a su criterio exclusivo, de suspender o cancelar la visita si se considera que existe algún riesgo para la seguridad y salud de los participantes.

Asimismo, los visitantes deben mantenerse en todo momento junto al grupo. **No está permitido quedarse atrás** y/o ingresar a lugares no autorizados que no formen parte del recorrido.

CirCCUlar se reserva el derecho de rechazar o finalizar la visita en cualquier momento de éste en el caso de que estas reglas y condiciones no sean cumplidas, o por cualquier otro motivo que a juicio de CirCCUlar ponga en peligro la integridad física de los visitantes o la inocuidad de los productos que se elaboren en la Planta.

El establecimiento educacional del que es parte el grupo visitante libera a CirCCUlar de toda responsabilidad a que pudiera derivarse del incumplimiento de las normas acá señaladas, así como de cualquier actitud de los visitantes que pusiera en riesgo su integridad, renunciando desde ya a cualquier acción al respecto.

Prohibiciones:

1.- Por razones de seguridad, está prohibido ingresar con los siguientes objetos dentro de la planta:

- Joyas, tales como pulseras, anillos, cadenas, piercings, etc.
- Relojes
- Mochilas, bolsos o bultos grandes
- Alimentos y bebidas
- Objetos de valor

Sin embargo, estos elementos pueden ser guardados en una sala previo al ingreso de la planta, en cuyo caso CirCCUlar no se hará cargo de su cuidado y no será responsable en caso de pérdida o hurto de los objetos.

2.- No se permitirá el consumo de alimentos, bebidas o gomas de mascar (chicles), durante el recorrido, a excepción de los alimentos y bebidas entregados por el personal de CirCCUlar al final de la visita. El consumo de estos alimentos sólo debe realizarse en las zonas indicadas para ello.

Vestimenta:

Se recomienda asistir con ropa cómoda, y es **obligatorio el uso de zapatos cerrados** (no sandalias).

Emergencias:

En caso de emergencia, se debe seguir las indicaciones del personal de seguridad de CirCCUlar, quienes guiarán a los visitantes en casos de evacuación. En caso de presentarse algún accidente dentro de las instalaciones de la planta, CirCCUlar cuenta con un seguro colectivo que brinda cobertura complementaria.

Permisos y autorizaciones:

Durante el recorrido, un fotógrafo autorizado por CirCCUlar tomará fotografías y grabará videos para documentar la experiencia. Este material podrá ser utilizado por CirCCUlar en sus redes sociales, sitio web, memorias institucionales y en otros canales de comunicación.

Para lo anterior, **los adultos responsables deberán gestionar con debida anticipación las autorizaciones** correspondientes por parte de padres o tutores legales de los visitantes menores de edad, tanto para la entrega de sus datos personales a los encargados de la visita como para el uso de imagen de los niños y niñas participantes, sin otro derecho para los asistentes a la actividad.

La autorización solicitada permite a CiCCUlar grabar, filmar y fotografiar a los asistentes para que su imagen pueda ser exhibida en cualquier medio de comunicación social, con fines comerciales y/o publicitarios y por cualquier medio digital, incluyendo Internet. Los asistentes o sus apoderados no podrán reclamar exclusividad ni cobrar derecho alguno por su exhibición o reproducción por cualquier medio, y no recibirán pago alguno por estos conceptos.

Una vez finalizada la actividad, el material audiovisual generado será enviado al grupo visitante como recuerdo de la experiencia.

Procedimiento en caso de reclamos:

Si los visitantes necesitan formular solicitudes, reclamos o disconformidades puede ingresarlas en la página web www.circcular.cl.

Vigencia:

CiCCUlar se reserva el derecho de modificar, alterar o actualizar de algún modo estos Términos de Uso en cualquier momento, lo que no afectará los Términos y Condiciones vigentes a la fecha del agendamiento de la respectiva visita.

Garantías:

CirCCUlar no asegura una disponibilidad constante de sus servicios y/o lugares que promociona. En especial, no garantiza que todos los servicios y contenidos en general que se promocionan en su sitio y que pertenezcan a la Planta se encuentren siempre disponibles o habilitados para recibir a los visitantes. No obstante, en dicho caso, CirCCUlar notificará a los usuarios sobre cualquier suspensión o interrupción cuando proceda. Por consiguiente, CirCCUlar declina toda responsabilidad por cualquier perjuicio derivado de la falta de continuidad, fallas o la eventual inutilidad de los servicios y contenidos ofrecidos, ya sea por reparaciones o de cualquier otra especie.

Los invitamos a seguir estos consejos y recomendaciones para que esta experiencia sea segura, divertida e inolvidable.

¡Nos vemos en Planta CirCCUlar!